



1775 Grand Concourse, 8th Floor
Bronx, NY 10453

P 212.643.2663
F 646.437.3548

March 25, 2020

Dear Family Members and Advocates,

I hope this finds you continuing to be well and staying safe as we respond together to the ongoing COVID-19 (coronavirus) pandemic. As we continue our extensive response efforts, I wanted to share with you the most recent updates on how we are working diligently to maintain healthy and safe environments for your loved ones and all our employees:

- Currently, none of the people we support have tested positive for COVID-19; and we continue to monitor everyone we support around the clock. We also continue to follow all necessary precautions and guidelines to make sure employees are not exhibiting symptoms prior to the start of their shifts.
- We continue to keep in close contact with The Department of Health for guidance on how to best safeguard each of our settings that serve as both places of work and – *most importantly* – as homes to your loved ones.
- The Department of Health has reported another shortage of tests in New York and have stated that they will not be providing tests to anyone who is not exhibiting symptoms of respiratory distress. The same rule applies for all emergency medical visits.
- We are fortunate to have been proactive prior to the crisis becoming a pandemic and because of that we still have a large amount of cleaning supplies, gloves, and ample food.
- We have been working relentlessly with the Mayor's office, our community of providers, and distributors to secure masks. I'm confident these supplies should arrive within days, but in some cases by order of state and federal government, PPE supplies have been redirected to medical facilities for doctors and nurses to treat patients suffering severe complications due to COVID-19.
- **As of yesterday, March 24, 2020, OPWDD has issued strict mandates prohibiting community outings as well as home visits for service providers like Special Citizens. We had already been practicing these mandates voluntarily, but now we now must comply 100%, with no exceptions.**

We understand there may be heightened anxiety given these many developments and guidelines that were completely foreign to us only a few weeks ago. We all have had to change our daily routines and make sacrifices in these last couple of weeks. And, it is vital that we continue to sacrifice convenience in order to make sure we not only keep your loved ones and our employees safe, but to ensure we all do our part to combat this deadly virus.

If you have been keeping up with New York's daily briefings, many experts have estimated that 60% of New Yorkers will eventually have this virus at one point or another. In some of these cases people will encounter someone – *or something* – that may be carrying the virus and never even know it. All of these hard, new realities make this virus not only tricky to combat, but brings new challenges to those of us working in human services, as well as to you, the families and advocates.

I know that these are not easy rules to follow; and none of us ever wanted to put them in place. Unfortunately, however, this is the new reality we face, and we are all in this together. We must also **work together** in order to make sure we not only follow the guidelines to keep us safe and healthy, but in order to make it to the other side of this as safe and as healthy as we were going into it. I thank you in advance for your continued support and cooperation, and for your understanding during this difficult time.

Sincerely,

Alex DiMaio.
Executive Director

****Traducción al español en el reverse****



1775 Grand Concourse, 8th Floor
Bronx, NY 10453

P 212.643.2663
F 646.437.3548

25 de marzo de 2020

Estimados miembros de la familia y defensores,

Espero que esto les ayude a mantenerse sanos y a mantenerse seguros mientras respondemos juntos a la actual pandemia de COVID-19 (coronavirus). A medida que continuamos con nuestros extensos esfuerzos de respuesta, quería compartir con ustedes las actualizaciones más recientes sobre cómo estamos trabajando diligentemente para mantener entornos saludables y seguros para sus seres queridos y todos nuestros empleados:

- Actualmente, ninguna de las personas que apoyamos ha dado positivo por COVID-19; y seguimos monitoreando a todos los que apoyamos durante todo el día. También seguimos todas las precauciones y pautas necesarias para asegurarnos de que los empleados no presenten síntomas antes del comienzo de sus turnos.
- Continuamos manteniéndonos en contacto cercano con el Departamento de Salud para obtener orientación sobre cómo proteger mejor cada uno de nuestros entornos que sirven como lugares de trabajo y, lo más importante, como hogares para sus seres queridos.
- El Departamento de Salud ha informado sobre otra escasez de pruebas en Nueva York y ha declarado que no proporcionará pruebas a ninguna persona que no presente síntomas de dificultad respiratoria. La misma regla se aplica a todas las visitas médicas de emergencia.
- Somos afortunados de haber sido proactivos antes de que la crisis se convirtiera en una pandemia y por eso todavía tenemos una gran cantidad de artículos de limpieza, guantes y abundante comida.
- Hemos estado trabajando sin descanso con la oficina del alcalde, nuestra comunidad de proveedores y distribuidores para asegurar las máscaras. Estoy seguro de que estos suministros llegarán en unos días, pero en algunos casos por orden del gobierno estatal y federal, los suministros de EPP se han redirigido a centros médicos para que los médicos y las enfermeras traten a pacientes que sufren complicaciones graves debido a COVID-19.
- **A partir de ayer, 24 de marzo de 2020, OPWDD ha emitido mandatos estrictos que prohíben las salidas a la comunidad, así como las visitas a domicilio para proveedores de servicios como Ciudadanos Especiales. Ya habíamos estado practicando estos mandatos voluntariamente, pero ahora debemos cumplir al 100%, sin excepciones.**

Entendemos que puede haber una mayor ansiedad dados estos desarrollos y pautas que fueron completamente ajenos a nosotros hace solo unas semanas. Todos hemos tenido que cambiar nuestras rutinas diarias y hacer sacrificios en estas últimas semanas. Y es vital que sigamos sacrificando la conveniencia para asegurarnos de que no solo mantengamos a sus seres queridos y nuestros empleados seguros, sino también para asegurarnos de hacer nuestra parte para combatir este virus mortal.

Si ha estado al tanto de las sesiones informativas diarias de Nueva York, muchos expertos han estimado que el 60% de los neoyorquinos eventualmente tendrán este virus en un momento u otro. En algunos de estos casos, las personas se encontrarán con alguien, o algo, que puede estar portando el virus y ni siquiera lo sabe. Todas estas realidades nuevas y difíciles hacen que este virus no solo sea difícil de combatir, sino que también presenta nuevos desafíos para quienes trabajamos en servicios humanos, así como para usted, las familias y los defensores.

Sé que estas no son reglas fáciles de seguir; y ninguno de nosotros quería ponerlos en su lugar. Desafortunadamente, sin embargo, esta es la nueva realidad que enfrentamos, y todos estamos juntos en esto. También debemos **trabajar juntos** para asegurarnos de que no solo sigamos las pautas para mantenernos seguros y saludables, sino también para lograr que el otro lado de esto sea tan seguro y saludable como estábamos entrando. Les agradezco de antemano su continuo apoyo y cooperación, y su comprensión durante este momento difícil.

Sinceramente,

Alex DiMaio,
Executive Director