



1775 Grand Concourse, 8th Floor  
Bronx, NY 10453

P 212.643.2663  
F 646.437.3548

Supporting Adults and  
Children with Autism  
Since 1976

April 9, 2020

Dear Family Members and Advocates,

As we continue our extensive response efforts to the COVID-19 pandemic, I hope you and your loved ones remain as safe and as healthy as possible. Since my last update to you, a lot has transpired, and I wanted to share with you the latest on all our efforts, as well as some emerging news and statistics, pertinent to the ID/DD community, as we move forward in combating this crisis.

#### **AGENCY UPDATES:**

- While other agencies in our industry have reported high rates of positive test results, currently no Special Citizens residents have tested positive for COVID-19; and we continue to monitor all residents around the clock, while also thoroughly screening all employees (including routine wellness and temperature checks).
- All staff have been proficiently trained in regard to proper usage of personal protective equipment (PPE) and are required to routinely implement precautionary measures including: handwashing; social distancing practices, and disinfecting all highly touched areas and surfaces with disinfectant wipes, diluted bleach and/or other disinfecting cleaners (which are fully stocked at each residence).
- We remain in full compliance with all OPWDD regulations and emergency mandates in relation to COVID-19.
- Earlier this week, through much appreciated coordination with our provider network affiliates, we were successful in procuring several hundred face masks and other crucial PPE supplies for our frontline workers.
- Despite the unprecedented rise in national unemployment figures, we're both grateful and proud to have been able to recruit and hire new staff in order to ensure there are absolutely no staffing gaps.

#### **IN THE NEWS:**

- According to The Department of Health, there still exists a shortage of tests in New York and those tests remain limited only to those exhibiting symptoms of respiratory distress.
- As of Monday, April 6<sup>th</sup>, it has been reported by the New York Times that 1,100 of the 140,000 people under the supervision of OPWDD, have tested positive, with 100 reported deaths. The higher per capita rates pertaining to infections and deaths, compared to other demographics, show how much more challenging it is for agencies like ours to respond to this crisis.

In addition to the guidelines and precautionary measures listed above, and as OPWDD continues to restrict all community outings and home visits, we have also discontinued weekly community food shopping to further reduce our risk. In lieu of community shopping, we have coordinated with food delivery services to assist with all household and grocery necessities.

I understand that this growing list of new rules is exhausting and difficult to adhere to, and that for no one is that truer than it is for our residents. But, as each day goes by and this pandemic affects more and more people, it only becomes abundantly *more* clear that we have no choice but to take each and every precaution as seriously as possible in the face of a virus that simply does not discriminate on who anyone is, or where they may come from.

What I hope is perhaps most reassuring to you, aside from the fact that we have maintained a zero-rate of infection among the residents of Special Citizens, is that our extremely dedicated staff are doing everything in their power to mitigate the wide-ranging effects that this is having on your loved ones; and that they are doing so with unparalleled care, courage and empathy. We are all in this together; and we must each continue to do our part to remain united in purpose so that we may maintain our collective health.

Sincerely,

Alex DiMaio.  
Executive Director



1775 Grand Concourse, 8th Floor  
Bronx, NY 10453

P 212.643.2663  
F 646.437.3548

9 de abril de 2020

Estimados miembros de la familia y defensores,

A medida que continuamos nuestros amplios esfuerzos de respuesta a la pandemia de COVID-19, espero que usted y sus seres queridos se mantengan lo más seguros y saludables posible. Desde mi última actualización, han sucedido muchas cosas, y quería compartir con ustedes lo último en todos nuestros esfuerzos, así como algunas noticias y estadísticas emergentes, pertinentes a la comunidad ID / DD, a medida que avanzamos en la lucha contra esta crisis.

#### **ACTUALIZACIONES DE LA AGENCIA:**

- Mientras que otras agencias en nuestra industria han reportado altas tasas de resultados positivos, actualmente ningún residente de Ciudadanos Especiales ha dado positivo por COVID-19; y continuamos monitoreando a todos los residentes durante todo el día, mientras también examinamos minuciosamente a todos los empleados (incluidos los controles de rutina de bienestar y temperatura).
- Todo el personal ha sido capacitado de manera competente con respecto al uso adecuado de los equipos de protección personal (EPP) y se les exige que implementen de manera rutinaria medidas de precaución que incluyen: lavado de manos; prácticas de distanciamiento social y desinfección de todas las áreas y superficies altamente tocadas con toallitas desinfectantes, blanqueador diluido y / u otros limpiadores desinfectantes (que están completamente almacenados en cada residencia).
- Seguimos cumpliendo con todas las regulaciones de OPWDD y los mandatos de emergencia en relación con COVID-19.
- A principios de esta semana, a través de una coordinación muy apreciada con nuestros afiliados de la red de proveedores, tuvimos éxito en la adquisición de varios cientos de máscaras faciales y otros suministros cruciales de EPP para nuestros trabajadores de primera línea.
- A pesar del aumento sin precedentes de las cifras nacionales de desempleo, estamos agradecidos y orgullosos de haber podido reclutar y contratar personal nuevo para garantizar que no haya absolutamente ninguna brecha de personal.

#### **EN LAS NOTICIAS:**

- Según el Departamento de Salud, todavía existe una escasez de pruebas en Nueva York y esas pruebas siguen estando limitadas solo a aquellos que presentan síntomas de dificultad respiratoria.
- Hasta el lunes 6 de abril, el New York Times informó que 1.100 de las 140.000 personas disfrazadas de OPWDD dieron positivo, con 100 muertes reportadas. Las tasas per cápita más altas relacionadas con infecciones y muertes, en comparación con otros datos demográficos, muestran cuánto más difícil es para agencias como la nuestra responder a esta crisis.

Además de las pautas y medidas de precaución enumeradas anteriormente, y dado que OPWDD continúa restringiendo todas las salidas a la comunidad y las visitas a domicilio, también hemos descontinuado la compra semanal de alimentos comunitarios para reducir aún más nuestro riesgo. En lugar de comprar en la comunidad, nos hemos coordinado con los servicios de entrega de alimentos para ayudar con todas las necesidades del hogar y del supermercado.

Entiendo que esta lista creciente de nuevas reglas es agotadora y difícil de cumplir, y que para nadie es tan cierto como para nuestros residentes. Pero, a medida que pasa el día y esta pandemia afecta a más y más personas, solo queda mucho más claro que no tenemos más remedio que tomar todas y cada una de las precauciones lo más en serio posible ante un virus que simplemente no discrimina quién es alguien o de dónde pueden venir.

Lo que espero sea quizás lo más tranquilizador para usted, aparte del hecho de que hemos mantenido una tasa de infección cero entre los residentes de Ciudadanos Especiales, es que nuestro personal extremadamente dedicado está haciendo todo lo posible para mitigar los efectos de gran alcance. que esto está teniendo sobre tus seres queridos; y que lo están haciendo con un cuidado, coraje y empatía sin igual. Estamos todos juntos en esto; y cada uno de nosotros debe continuar haciendo nuestra parte para permanecer unidos en su propósito para que podamos mantener nuestra salud colectiva.

Sinceramente,

Alex DiMaio,  
Executive Director