



1775 Grand Concourse, 8th Floor
Bronx, NY 10453

P 212.643.2663
F 646.437.3548

March 18, 2020

Dear Advocates & Self Advocates,

I hope this finds you all doing as well as possible as we continue to navigate the crisis around COVID-19 (coronavirus). As our response unfolds, we will continue to update you on the latest developments around our response and how it is affecting our day-to-day operations. As of now we are taking the following steps:

- We will be suspending site-based operations (including Pre-Vocational and Day-Habilitation services) until further notice. This is necessary to ensure social distancing is implemented to the greatest degree possible.
- All Special Citizens residents will continue to receive habilitative services during the day at their respective residences.
- Our Day-Habilitation Managers and Directors will continue to oversee those services in conjunction with our incredible staff of residential management.
- This is an ever-changing situation and circumstances are subject to change. We remain in contact with the Department of Health, Emergency Management, and OPWDD for additional guidance.
- We will continue to implement recommendations for social distancing, hand washing, hygiene along with all other guidelines and directives from our federal, state and local government officials.

Throughout this process our first and foremost priority will always be the people we support and our extraordinary staff of employees who are on the frontlines and sacrificing greatly in order to ensure every resident and program participant is receiving the absolute best care in the most trying of times.

This work isn't easy on a normal day, and this situation has presented us with a host of new and unprecedented challenges. However, despite these difficult times, I want to assure you that we are committed to facing the coming days – and all the demands they bring – with a profound sense of duty, responsibility and resolve.

I am confident that we will all get through this together and I am extremely grateful – *more than ever before* – for your continued support as we move forward in addressing this crisis.

Sincerely,

Alex DiMaio.
Executive Director

P.S. WE MAY NOT HAVE THE ABILITY TO SEND LETTERS AND ONLY HAVE ACCESS TO EMAIL IN THE COMING DAYS. PLEASE EMAIL: charles.herold@specialcitizens.org TO BE ADDED TO OUR MAILING LIST AND TO BE SURE YOU RECEIVE ALL FUTURE UPDATES!

*****Traducción al español en el reverse*****



1775 Grand Concourse, 8th Floor
Bronx, NY 10453

P 212.643.2663
F 646.437.3548

18 de marzo de 2020

Estimados defensores y autogestores,

Espero que esto los encuentre a todos lo mejor posible mientras continuamos navegando por la crisis en torno al COVID-19 (coronavirus). A medida que se desarrolle nuestra respuesta, continuaremos actualizándote sobre los últimos desarrollos en torno a nuestra respuesta y cómo está afectando nuestras operaciones diarias. A partir de ahora estamos dando los siguientes pasos:

- Suspendaremos las operaciones en el sitio (incluidos los servicios de pre-vocacional y de habilitación diurna) hasta nuevo aviso. Esto es necesario para garantizar que el distanciamiento social se implemente en el mayor grado posible.
- Todos los residentes de Ciudadanos Especiales continuarán recibiendo servicios de habilitación durante el día en sus respectivas residencias.
- Nuestros Gerentes y Directores de Habilitación de Día continuarán supervisando esos servicios junto con nuestro increíble personal de administración residencial.
- Esta es una situación en constante cambio y las circunstancias están sujetas a cambios. Nos mantenemos en contacto con el Departamento de Salud, Manejo de Emergencias y OPWDD para obtener orientación adicional.
- Continuaremos implementando recomendaciones para el distanciamiento social, lavado de manos, higiene junto con todas las demás pautas y directivas de nuestros funcionarios del gobierno federal, estatal y local.

A lo largo de este proceso, nuestra principal prioridad siempre será la gente a la que apoyamos y nuestro extraordinario personal de empleados que están en primera línea y se sacrifican enormemente para garantizar que cada residente y participante del programa reciba la mejor atención absoluta en los momentos más difíciles. .

Este trabajo no es fácil en un día normal, y esta situación nos ha presentado una serie de desafíos nuevos y sin precedentes. Sin embargo, a pesar de estos tiempos difíciles, quiero asegurarles que estamos comprometidos a enfrentar los próximos días – y las demandas que traen – con un profundo sentido del deber, la responsabilidad y la resolución.

Estoy seguro de que todos superaremos esto juntos y estoy extremadamente agradecido – *más que nunca* – por su continuo apoyo a medida que avanzamos para abordar esta crisis.

Sinceramente,

Alex DiMaio,
Executive Director

PD. NO PODEMOS TENER LA CAPACIDAD DE ENVIAR CARTAS Y SOLO TENEMOS ACCESO AL CORREO ELECTRÓNICO EN LOS DÍAS PRÓXIMOS. ¡ENVÍE POR CORREO ELECTRÓNICO: charles.herold@specialcitizens.org PARA SER AGREGADO A NUESTRA LISTA DE CORREO Y ASEGURARSE DE RECIBIR TODAS LAS ACTUALIZACIONES FUTURAS!