



1775 Grand Concourse, 8th Floor
Bronx, NY 10453

P 212.643.2663
F 646.437.3548

June 19, 2020

Dear Family Members and Advocates,

As you know, we have been under statewide mandate (since March 17, 2020) to suspend all residential visits, in addition to restricting all home visits and community outings due to COVID-19. These extraordinary measures were unfortunate, but necessary to ensure the health and safety of your loved ones, as well as the health and safety of our staff of essential workers.

It has been a long time since we were required to put these restrictions in place, and that's why I am pleased to announce today, that as of Saturday, June 20, 2020, OPWDD will begin to allow provider agencies to commence discretionary residential visits in accordance with New York State's designated phases of reopening. Unfortunately, however, home visits and community outings will remain suspended, per New York State mandate; and individuals who have remained at home with their families are still not yet permitted to return to SCFU residences, per OPWDD guidelines.

We know how excited you must be to see your loved ones after such a long time apart, but we also must commit to working together in adherence to the following visitation protocols to ensure your safety, as well as the safety of all SCFU residents and staff.

SCFU Visitation Protocols to Ensure the Safety of All Visitors, Residents and Staff:

1. Visitation hours will be restricted to 4pm-8pm Monday through Friday, and 10am-8pm on Saturdays, Sundays and designated holidays.
2. Only (1) family/advocate visit will be permitted at a time, per residence; and groups of visitors cannot exceed (3) family members and/or advocates.
3. All visits must be planned in advance and scheduled with the appropriate SCFU Residence Manager.
4. All visitors must be screened prior to entering any SCFU residence. Visitor screenings will include answering questions pertaining to possible exposure and agreeing to having your temperature taken.
5. All visitors will be required to wash their hands before entering any SCFU residence and asked to repeat the process and/or use hand sanitizer at any time thereafter as required.
6. Visitors must always wear a mask or face covering. If you do not have a mask or face covering, residential staff will provide you with a disposable face mask.
7. Visitors will be encouraged to limit the length of their visits and asked to practice safe social distancing.
8. Visitors will be notified of any additional protocols/information specific to any SCFU residence prior to their visit; and refusal to follow any of these necessary protocols could result in denial of visitation and/or visitors being asked to leave a residence if refusal or non-compliance occurs during a visit.

I realize how inconvenient these rules can seem, but it is absolutely critical that each of us does our part to follow them in order to avoid the occurrence of any new risks being posed to the health and safety of our residents and staff; and to avoid having to once again suspend visitation. We look forward to seeing you and welcoming you back; and on behalf of all SCFU residents and staff, we thank you in advance for your understanding and cooperation, as we take this much anticipated step towards achieving a greater sense of normalcy.

Sincerely,

Alex DiMaio.
Executive Director



1775 Grand Concourse, 8th Floor
Bronx, NY 10453

P 212.643.2663
F 646.437.3548

19 de junio de 2020

Estimados miembros de la familia y defensores,

Como saben, hemos estado bajo el mandato estatal (desde el 17 de marzo de 2020) de suspender todas las visitas residenciales, además de restringir todas las visitas domiciliarias y salidas a la comunidad debido a COVID-19. Estas medidas extraordinarias fueron desafortunadas, pero necesarias para garantizar la salud y la seguridad de sus seres queridos, así como la salud y seguridad de nuestro personal de trabajadores esenciales.

Ha pasado mucho tiempo desde que se nos exigió establecer estas restricciones, y es por eso que me complace anunciar hoy que, a partir del sábado 20 de junio de 2020, OPWDD comenzará a permitir que las agencias proveedoras comiencen visitas residenciales discrecionales en de acuerdo con las fases designadas de reapertura del estado de Nueva York. Desafortunadamente, sin embargo, las visitas domiciliarias y las salidas a la comunidad seguirán suspendidas, según el mandato del Estado de Nueva York; y las personas que se han quedado en casa con sus familias aún no pueden regresar a las residencias de SCFU, según las pautas de OPWDD.

Sabemos lo emocionado que debe estar al ver a sus seres queridos después de tanto tiempo separados, pero también debemos comprometernos a trabajar juntos en cumplimiento de los siguientes protocolos de visitas para garantizar su seguridad, así como la seguridad de todos los residentes y el personal de SCFU .

Protocolos de visitas de SCFU para garantizar la seguridad de todos los visitantes, residentes y personal:

1. El horario de visitas estará restringido a las 4 pm-8pm de lunes a viernes, y de 10 am-8pm los sábados, domingos y feriados designados.
2. Solo se permitirá (1) visita de familia / defensor a la vez, por residencia; y los grupos de visitantes no pueden exceder (3) miembros de la familia y / o defensores.
3. Todas las visitas deben planificarse por adelantado y programarse con el administrador de residencia de SCFU correspondiente.
4. Todos los visitantes deben ser examinados antes de ingresar a cualquier residencia de SCFU. Las evaluaciones de los visitantes incluirán responder preguntas relacionadas con una posible exposición y aceptar que le tomen la temperatura.
5. Se requerirá que todos los visitantes se laven las manos antes de ingresar a cualquier residencia de SCFU y se les pedirá que repitan el proceso y / o usen desinfectante para manos en cualquier momento posterior, según sea necesario.
6. Los visitantes siempre deben usar una máscara o una cubierta facial. Si no tiene una máscara o una cubierta facial, el personal residencial le proporcionará una máscara facial desechable.
7. Se animará a los visitantes a limitar la duración de sus visitas y se les pedirá que practiquen un distanciamiento social seguro.
8. Los visitantes serán notificados de cualquier protocolo / información adicional específica a cualquier residencia de SCFU antes de su visita; y la negativa a seguir cualquiera de estos protocolos necesarios podría dar como resultado la denegación de visitas y / o que se solicite a los visitantes que abandonen la residencia si se produce un rechazo o incumplimiento durante una visita.

Me doy cuenta de lo inconvenientes que pueden parecer estas reglas, pero es absolutamente crítico que cada uno de nosotros haga su parte para seguirlas a fin de evitar la aparición de nuevos riesgos para la salud y la seguridad de nuestros residentes y personal; y para evitar tener que suspender una vez más las visitas. Esperamos verte y darte la bienvenida de nuevo; y en nombre de todos los residentes y el personal de SCFU, les agradecemos de antemano su comprensión y cooperación, a medida que damos este paso tan esperado para lograr un mayor sentido de normalidad.

Sinceramente,
Alex DiMaio,
Executive Director