



1775 Grand Concourse, 8th Floor
Bronx, NY 10453

P 212.643.2663
F 646.437.3548

March 20, 2020

Dear Family Members and Advocates,

With each passing day we are responding to the coronavirus pandemic in every way we can to ensure the safety, health and wellbeing of your loved ones. This situation brings with it many challenges that we all must work together to address. One of the paramount challenges we have no choice but to face in fighting this pandemic is applying and adhering to a strict policy of social distancing in order to prevent the spread of this virus to our residents and to our staff on the frontlines.

To rise to this challenge we need your help and cooperation in following the guidelines from New York State and OPWDD (Office for People With Developmental Disabilities) that affect visitation including:

- **Not allowing any outside visitors to Special Citizens homes and residences (this unfortunately includes family members and advocates like you).**
- **If a supported resident leaves a Special Citizens residence, he or she may not be able to return to that home or residence if they are exhibiting any of the known symptoms of coronavirus, until they are tested.**
- **If a Special Citizens residence is mandated to quarantine while a supported individual is visiting a family member or advocate, he or she may not be able to return to that residence.**
- **If the Governor of New York implements a mandatory lockdown while a resident is visiting with a family member or advocate, he or she may not be able to return to their Special Citizens residence.**
- **If a Special Citizens resident leaves his or her residence for a visit, our staff will pack their medications and changes of clothes in the event they are unable to return to their Special Citizens residence due to any of the above scenarios.**
- **There will be no exceptions made to these directives and guidelines in order to ensure the health of all Special Citizens residents and employees.**

Implementing these guidelines and policies is the last thing we'd ever want to do, but they are not only required by order of the Governor of New York and OPWDD, they are necessary in order to ensure the health and wellbeing of everyone who calls Special Citizens home.

Together, we will get through this, but in order to do so, we will all have to make adjustments to our daily lives. Someday (hopefully soon) we will put this all behind us and resume life as usual. But, until that day, I and everyone we support is counting on your help and cooperation to ensure we all remain healthy and safe.

Thank you for your continued understanding and partnership, as we move forward in fighting this pandemic while ensuring the best possible outcome for all of our residents and employees.

Sincerely,

Alex DiMaio.
Executive Director

P.S. WE MAY NOT HAVE THE ABILITY TO SEND LETTERS AND ONLY HAVE ACCESS TO EMAIL IN THE COMING DAYS. PLEASE EMAIL: charles.herold@specialcitizens.org TO BE ADDED TO OUR MAILING LIST AND TO BE SURE YOU RECEIVE ALL FUTURE UPDATES!

****Traducción al español en el reverse****



1775 Grand Concourse, 8th Floor
Bronx, NY 10453

P 212.643.2663
F 646.437.3548

20 de marzo de 2020

Estimados miembros de la familia y defensores,

Cada día que pasa respondemos a la pandemia de coronavirus de todas las formas posibles para garantizar la seguridad, la salud y el bienestar de sus seres queridos. Esta situación conlleva muchos desafíos que todos debemos trabajar juntos para abordar. Uno de los desafíos más importantes que no tenemos más remedio que enfrentar en la lucha contra esta pandemia es aplicar y adherirse a una política estricta de distanciamiento social para evitar la propagación de este virus a nuestros residentes y a nuestro personal en primera línea.

Para enfrentar este desafío, necesitamos su ayuda y cooperación para seguir las pautas del Estado de Nueva York y la OPWDD (Oficina para personas con discapacidades del desarrollo) que afectan las visitas, que incluyen:

- **No permitir visitas a hogares y residencias de Ciudadanos Especiales (desafortunadamente esto incluye a familiares y defensores como usted).**
- **Si un residente apoyado abandona una residencia de Ciudadanos Especiales, es posible que no pueda regresar a esa casa o residencia si exhiben alguno de los síntomas conocidos de coronavirus, hasta que se sometán a la prueba.**
- **Si una residencia de Ciudadanos Especiales tiene la obligación de poner en cuarentena mientras una persona con apoyo está visitando a un familiar o defensor, es posible que él o ella no pueda regresar a esa residencia.**
- **Si el Gobernador de Nueva York implementa un cierre obligatorio mientras un residente visita a un familiar o defensor, es posible que no pueda regresar a su residencia de Ciudadanos Especiales.**
- **Si un residente de Ciudadanos Especiales deja su residencia para una visita, nuestro personal empaquetará sus medicamentos y cambios de ropa en caso de que no pueda regresar a su residencia de Ciudadanos Especiales debido a cualquiera de los escenarios anteriores.**
- **No se harán excepciones a estas directivas y pautas para garantizar la salud de todos los residentes y empleados de Ciudadanos Especiales.**

Implementar estas pautas y políticas es lo último que quisiéramos hacer, pero no solo son requeridas por orden del Gobernador de Nueva York y OPWDD, son necesarias para garantizar la salud y el bienestar de todos los que llaman Especial Ciudadanos a domicilio.

Juntos, superaremos esto, pero para hacerlo, todos tendremos que hacer ajustes en nuestra vida diaria. Algún día (con suerte pronto) dejaremos todo esto atrás y reanudaremos la vida como de costumbre. Pero, hasta ese día, yo y todos los que apoyamos cuentan con su ayuda y cooperación para garantizar que todos permanezcamos sanos y seguros.

Gracias por su continua comprensión y asociación, a medida que avanzamos en la lucha contra esta pandemia mientras aseguramos el mejor resultado posible para todos nuestros residentes y empleados.

Sinceramente,

Alex DiMaio,
Executive Director

PD. NO PODEMOS TENER LA CAPACIDAD DE ENVIAR CARTAS Y SOLO TENEMOS ACCESO AL CORREO ELECTRÓNICO EN LOS DÍAS PRÓXIMOS. ¡ENVÍE POR CORREO ELECTRÓNICO: charles.herold@specialcitizens.org PARA SER AGREGADO A NUESTRA LISTA DE CORREO Y ASEGURARSE DE RECIBIR TODAS LAS ACTUALIZACIONES FUTURAS!