



1775 Grand Concourse, 8th Floor
Bronx, NY 10453

P 212.643.2663
F 646.437.3548

May 21, 2020

Dear Family Members and Advocates,

Memorial Day weekend is upon us, and it has been 11 (very long) weeks since we closed our day service locations due to the COVID-19 pandemic.

Throughout this time, we have worked hard to keep you consistently informed regarding all elements of our response efforts and on how we have acted to achieve full compliance with all subsequent OPWDD protocols. As a result, and as you know, we have had to cease all regular visitation practices and curb our community outings. As I have said, these adjustments were steps we never wanted to take, but were (and are) necessary to reach and to maintain the level of successful outcomes we have achieved. Our multi-layered response efforts have also been met with the NYS Dept. of Health's recent directive to OPWDD's Division of Quality Improvement to conduct assessments of every state provider's response to ensure compliance and the overall safety of each provider's residents. We continue to take every prescribed precaution along these lines, including employee health screenings and requiring all staff to adopt proper personal protective equipment (PPE) protocol.

If there is a silver lining to be had from this massive disruption to all our lives, it is that – *to date* – we have not had any positive COVID-19 test results among those we support; and have taken all necessary precautions to keep it that way. Since the start of the pandemic we began to aggressively acquire the necessary PPE needed to ensure the safety of our front-line employees, the people we support, as well as our surrounding community. Initially, acquiring these supplies was extremely challenging, but thanks to our network of affiliate providers, we have been able to build up a substantial stockpile of these critical supplies. Additionally, we have supplied all our employees with face coverings, and they are always mandated to wear them. Concurrent with the enactment of these safeguards, we have also implemented strict protocols for employees who require access to our administrative offices.

The benchmarks of success we have achieved are worthy of some celebration; but there remains much to be learned about the nature of this virus, how it's transmitted, and how it will continue to affect all our lives in the weeks and months to come. And, for no one is this truer than it is for the residents and program participants of Special Citizens. As we have known from very early on, the people we support have a heightened vulnerability for infection, which is why we and our dedicated team of employees on the front lines, must remain vigilant and not let our guards down.

For now, we will continue to operate in this manner (following all necessary protocols), as this will likely be the "new normal" for the foreseeable future. As of now, there is also no update to share on the re-opening of day services, but with the knowledge that city schools are to remain closed at least until the start of the next school year, we are operating under the assumption that our programs will not re-open until after the summer. Our day services employees, however, will continue to support our residents during normal day services hours and create daily activities that can be implemented indoors and/or virtually; and outdoors too, provided they are compliant with our response protocol. Please also be assured that every day we are continuing to find new and innovative ways to make sure each Special Citizens resident is given every opportunity to reach his or her highest levels of fulfillment as we continue to navigate these uncertain times.

This is by no means an ideal way to operate, but it is the surest way to ensure the health and safety of our residents. As always, thank you for your continued support, and my best wishes to you and your loved ones for a healthy and safe holiday weekend.

Sincerely,

Alex DiMaio.
Executive Director



1775 Grand Concourse, 8th Floor
Bronx, NY 10453

P 212.643.2663
F 646.437.3548

21 de mayo de 2020

Estimados miembros de la familia y defensores,

El fin de semana del Día de los Caídos está sobre nosotros, y han pasado 11 (muy largas) semanas desde que cerramos nuestras ubicaciones de servicio diurno debido a la pandemia de COVID-19.

Durante todo este tiempo, hemos trabajado arduamente para mantenerlo constantemente informado sobre todos los elementos de nuestros esfuerzos de respuesta y sobre cómo hemos actuado para lograr el pleno cumplimiento de todos los protocolos OPWDD posteriores. Como resultado, y como saben, hemos tenido que suspender todas las prácticas de visitas regulares, así como frenar nuestras salidas a la comunidad. Como he dicho, estos ajustes fueron pasos que nunca quisimos tomar, pero fueron (y son) necesarios para alcanzar y mantener el nivel de resultados exitosos que hemos logrado. Nuestros esfuerzos de respuesta de múltiples capas también se han cumplido con la reciente directiva del Departamento de Salud del Estado de Nueva York a la División de Mejora de la Calidad de OPWDD para realizar evaluaciones de la respuesta de cada proveedor estatal para garantizar el cumplimiento y la seguridad general de los residentes de cada proveedor. Continuamos tomando todas las precauciones prescritas a lo largo de estas líneas, incluidas las evaluaciones de salud de los empleados y exigiendo que todo el personal adopte el protocolo de equipo de protección personal (PPE) adecuado.

Si hay un lado positivo de esta interrupción masiva en todas nuestras vidas, es que, hasta la fecha, no hemos tenido ningún resultado positivo de la prueba COVID-19 entre quienes apoyamos; y he tomado todas las precauciones necesarias para mantenerlo así. Desde el comienzo de la pandemia, comenzamos a adquirir agresivamente el EPP necesario para garantizar la seguridad de nuestros empleados de primera línea, las personas a las que apoyamos y nuestra comunidad circundante. Inicialmente, adquirir estos suministros fue extremadamente desafiante, pero gracias a nuestra red de proveedores afiliados, hemos podido acumular una importante reserva de estos suministros críticos. Además, hemos suministrado a todos nuestros empleados coberturas faciales, y siempre tienen la obligación de usarlos. Simultáneamente con la promulgación de estas salvaguardas, también hemos implementado protocolos estrictos para los empleados que requieren acceso a nuestras oficinas administrativas.

Los puntos de referencia del éxito que hemos alcanzado son dignos de celebración; pero queda mucho por aprender sobre la naturaleza de este virus, cómo se transmite y cómo seguirá afectando a todas nuestras vidas en las próximas semanas y meses. Y, para nadie, esto es más cierto que para los residentes y participantes del programa de Ciudadanos Especiales. Como hemos sabido desde el principio, las personas que apoyamos tienen una mayor vulnerabilidad a la infección, por lo que nosotros y nuestro equipo dedicado de empleados en el frente debemos permanecer vigilantes y no bajar la guardia.

Por ahora, continuaremos operando de esta manera (siguiendo todos los protocolos necesarios), ya que esta será probablemente la "nueva normalidad" en el futuro previsible. A partir de ahora, tampoco existe una actualización para compartir sobre la reapertura de los servicios diurnos, pero con el conocimiento de que las escuelas de la ciudad permanecerán cerradas al menos hasta el comienzo del próximo año escolar, estamos operando bajo el supuesto de que nuestro Los programas no se volverán a abrir hasta después del verano. Sin embargo, nuestros empleados de servicios de día continuarán apoyando a nuestros residentes durante las horas normales de servicio de día y crearán actividades diarias que pueden implementarse en interiores y / o virtualmente; y al aire libre también, siempre que cumplan con nuestro protocolo de respuesta. También tenga la seguridad de que todos los días seguimos encontrando formas nuevas e innovadoras para asegurarnos de que cada residente de Ciudadanos Especiales tenga la oportunidad de alcanzar sus niveles más altos de satisfacción a medida que continuamos navegando estos tiempos inciertos.

Esta no es una manera ideal de operar, pero es la forma más segura de garantizar la salud y la seguridad de nuestros residentes. Como siempre, gracias por su continuo apoyo y mis mejores deseos para usted y sus seres queridos para un fin de semana de vacaciones saludable y seguro.

Sinceramente,
Alex DiMaio, Executive Director