



1775 Grand Concourse, 8th Floor  
Bronx, NY 10453

P 212.643.2663  
F 646.437.3548

July 21, 2020

Dear Family Members and Advocates,

As you know, since mid-March, our on-site Day Habilitation services, in addition to all community outings and home visits, have been suspended due to OPWDD mandate in response to the ongoing pandemic. From the first day of implementing our COVID-19 response efforts, in line with New York State and OPWDD guidelines, we began the complex process of reassigning our Day Habilitation workforce to continue day-services at each of our residential locations throughout the Bronx and Westchester. The uncertainty and risks that this virus has presented to us continues to require an unprecedented and multi-layered course of action guided by a rigorous infrastructure of policies and procedures, all of which are specifically designed to ensure the health and safety of Special Citizens residents, as well as our dedicated team of essential workers.

For the last 4 ½ months our frontline employees have been working diligently to provide essential services to your loved ones. Even as we saw the entire city shut down and commence a shelter in-place lockdown, our dedicated team of professionals continued to work around the clock. Now, as of July 20<sup>th</sup>, all of New York has moved into *Phase 4* of the re-opening process. As a part of the *Phase 4* process, OPWDD has given providers throughout the state approval to resume community outings, home visits and on-site Day Habilitation services. And, while we are excited and encouraged by this next step towards a greater sense of normalcy, we, as an agency, will be proceeding with an abundance of caution.

Therefore, Special Citizens will be implementing a modified *Phase 4* policy grounded in best practices and guided by the latest Department of Health and CDC recommendations. As a part of this modified *Phase 4* policy, beginning Wednesday, July 22<sup>nd</sup>, the following policies will be enacted:

- Residents will be allowed to resume pre-planned home visits; however, all previously issued COVID-19 protocols will remain in effect. Consequently, all residents returning from a home visit will be screened prior to returning and being allowed to re-enter any Special Citizens residence. All home visits must be pre-planned and scheduled with a SCFU manager at least 3 days in advance of the planned visit.
- Day Habilitation services will remain suspended until further notice and SCFU managers will be contacting advocates individually to gauge re-opening expectations and to help further shape our re-opening planning.
- Community outings will be evaluated on a case-by-case basis and allowed only at the discretion of the agency.

**In addition, regarding home visits:** All residents, their family members, and/or advocates should take into consideration that should any of the following scenarios occur while a resident is on a home visit, re-entry to any Special Citizens residence and/or location, may be denied: **1.** If the resident's group home becomes quarantined during a home visit; **2.** If New York returns to *Phase 3*; **3.** If the resident begins to exhibit COVID-19 symptoms.

With each new phase of reopening, I am sure we all get a little more excited at the prospect of returning to life as we once knew it, but we must proceed with caution to ensure everyone's health and safety. As always, we remain committed to providing you and your loved ones with the highest possible quality of services, but safeguarding the health and well-being of our residents and program participants must always be our chief concern and objective.

Thank you for your continued patience and partnership as we continue our response to this unprecedented situation.

Sincerely,

Alex DiMaio.  
Executive Director



1775 Grand Concourse, 8th Floor  
Bronx, NY 10453

P 212.643.2663  
F 646.437.3548

21 de julio de 2020

Estimados miembros de la familia y defensores,

Como saben, desde mediados de marzo, nuestros servicios de habilitación diurna in situ, además de todas las salidas a la comunidad y las visitas domiciliarias, se han suspendido debido al mandato del OPWDD en respuesta a la pandemia en curso. Desde el primer día de implementación de nuestros esfuerzos de respuesta de COVID-19, en línea con las pautas del Estado de Nueva York y OPWDD, comenzamos el complejo proceso de reasignar nuestra fuerza laboral de habilitación diaria para continuar los servicios diurnos en cada una de nuestras ubicaciones residenciales en todo el Bronx y Westchester. La incertidumbre y los riesgos que este virus nos ha presentado continúan requiriendo un curso de acción sin precedentes y de múltiples niveles guiados por una rigurosa infraestructura de políticas y procedimientos, todos los cuales están específicamente diseñados para garantizar la salud y la seguridad de los residentes de Ciudadanos Especiales, así como nuestro equipo dedicado de trabajadores esenciales.

Durante los últimos 4 meses y medio, nuestros empleados de primera línea han estado trabajando diligentemente para proporcionar servicios esenciales a sus seres queridos. Incluso cuando vimos que la ciudad entera cerró y comenzó un cierre de refugio en el lugar, nuestro dedicado equipo de profesionales continuó trabajando las 24 horas. Ahora, a partir del 20 de julio, toda Nueva York ha pasado a la Fase 4 del proceso de reapertura. Como parte del proceso de la Fase 4, OPWDD ha otorgado a los proveedores de todo el estado la aprobación para reanudar las salidas a la comunidad, las visitas a domicilio y los servicios de habilitación diurna in situ. Y, aunque estamos entusiasmados y animados por este próximo paso hacia un mayor sentido de normalidad, nosotros, como agencia, procederemos con mucha precaución.

Por lo tanto, Special Citizens implementará una política de Fase 4 modificada basada en las mejores prácticas y guiada por las últimas recomendaciones del Departamento de Salud y los CDC. Como parte de esta política de Fase 4 modificada, a partir del miércoles 22 de julio, se promulgarán las siguientes políticas:

- Se permitirá a los residentes reanudar las visitas domiciliarias planificadas previamente; sin embargo, todos los protocolos COVID-19 emitidos previamente permanecerán vigentes. En consecuencia, todos los residentes que regresen de una visita al hogar serán evaluados antes de regresar y se les permitirá volver a ingresar a cualquier residencia de Ciudadanos Especiales. Todas las visitas domiciliarias deben planificarse previamente y programarse con un gerente de SCFU al menos 3 días antes de la visita planificada.
- Los servicios de habilitación diurna permanecerán suspendidos hasta nuevo aviso y los gerentes de SCFU se comunicarán con los defensores individualmente para evaluar las expectativas de reapertura y ayudar a dar forma a nuestra planificación de reapertura.
- Las salidas a la comunidad se evaluarán caso por caso y se permitirán solo a discreción de la agencia.

Además, con respecto a las visitas domiciliarias: todos los residentes, sus familiares y / o defensores deben tener en cuenta que si alguno de los siguientes escenarios ocurre mientras un residente está en una visita domiciliaria, reingreso a cualquier residencia de Ciudadanos Especiales y / o ubicación, puede denegarse: 1. Si el hogar grupal del residente queda en cuarentena durante una visita al hogar; 2. Si Nueva York regresa a la Fase 3; 3. Si el residente comienza a presentar síntomas de COVID-19.

Con cada nueva fase de reapertura, estoy seguro de que todos nos entusiasmamos un poco más ante la perspectiva de volver a la vida como una vez lo supimos, pero debemos proceder con precaución para garantizar la salud y la seguridad de todos. Como siempre, seguimos comprometidos a brindarle a usted y a sus seres queridos la mejor calidad de servicios posible, pero salvaguardar la salud y el bienestar de nuestros residentes y participantes del programa siempre debe ser nuestra principal preocupación y objetivo.

Gracias por su continua paciencia y asociación mientras continuamos nuestra respuesta a esta situación sin precedentes.

Sinceramente,  
Alex DiMaio, Director Ejecutivo